

Procédure de consultation pour l'externalisation de la collecte des demandes de visa aux ETATS UNIS d'AMERIQUE et au CANADA

1. Objet de la consultation

Les Ambassades de France aux Etats Unis d'Amérique et au Canada lancent une procédure de consultation pour le choix d'un prestataire de services extérieur conjoint en charge des tâches matérielles liées à la collecte des dossiers de demande de visas aux Etats Unis d'Amérique et au Canada : prépaiement des frais de service, prise de rendez-vous, information et accueil du public, réception des dossiers, collecte des frais de dossiers, recueil de la biométrie, saisie du formulaire de demande de visa, numérisation des dossiers (passeports et pièces justificatives), utilisation de stations de biométrie mobiles, envoi des dossiers au poste et restitution des passeports.

Dans le cadre de cette consultation, les soumissionnaires présenteront une offre consolidée, sur la base de deux cahiers des charges relatifs à l'ouverture de centres de collecte des demandes de visa respectivement à Atlanta, Boston, Chicago, Houston, La Nouvelle Orléans, Los Angeles, Miami, New York, San Francisco et Washington pour le premier, et Montréal, Ottawa, Toronto et Vancouver pour le second.

Les soumissionnaires doivent proposer une offre globale pour répondre aux deux cahiers des charges. A l'issue de la procédure de consultation, deux contrats seront signés respectivement par l'Ambassade de France aux Etats Unis et l'Ambassade de France au Canada.

La commission de sélection, à l'issue des délibérations, attribuera les deux contrats au même soumissionnaire.

Le contrôle des centres aux Etats Unis d'Amérique sera assuré par le consulat général de France à Washington et au Canada par le consulat général de France à Montréal. Les candidats pourront éventuellement proposer des solutions de recueil des dossiers, avec des valises biométriques mobiles, dans les deux pays.

2. Calendrier

Mise en ligne de l'appel à candidatures	A compter du mercredi 30 août 2017
Date limite de dépôt des offres	Lundi 20 novembre 2017
Décision de la commission de sélection	Mercredi 20 décembre 2017
Date d'ouverture des centres	mi-avril 2018 : ouverture des centres de Washington et de Montréal juin-juillet 2018 : ouverture progressive au public des autres centres

3. Retrait du dossier de consultation

Le dossier de consultation sera disponible auprès des Ambassades de France à Washington et Ottawa. Les sociétés intéressées pourront demander les dossiers complets

de cette consultation auprès de l'Ambassade de France à Washington ou à Ottawa en adressant un courriel à scg.washington-amba@diplomatie.gouv.fr Dans la demande des dossiers de consultation, il conviendra de préciser la nature juridique de la société et de fournir son enregistrement éventuel auprès des autorités aux Etats Unis d'Amérique et au Canada.

4. Constitution des dossiers

Les dossiers des soumissionnaires pour être recevables doivent obligatoirement proposer des offres pour les deux pays prévus par cette consultation.

Les offres des candidats traiteront l'ensemble des points figurant aux cahiers des charges. Elles n'excéderont pas 150 feuilles rédigées au format A4 recto-verso, annexes comprises pour chaque dossier. Une grille d'analyse synthétique dûment complétée fournie dans le dossier de consultation sera impérativement annexée aux offres déposées. Les offres comportant des grilles d'analyse dont les informations ne seront pas détaillées ou suffisamment rédigées seront considérées comme incomplètes.

Les candidats doivent déposer un dossier pour chaque pays.

Les critères de sélection figurent dans la grille d'analyse.

5. Modalités de dépôt des candidatures

Chaque candidat déposera à **l'ambassade de France à Washington et à l'ambassade de France à Ottawa**, ses **dossiers en 2 exemplaires sur support papier et sur 2 clés USB, au plus tard le 20 novembre 2017 avant 18H00** (heure locale) ainsi que 2 exemplaires de ces mêmes dossiers et 2 clés USB :

- au **Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères** (sous-direction de la politique des visas) 48 rue de Javel 75015 Paris un exemplaire de ces mêmes dossiers et une clé USB, les jours ouvrables en France entre 9 heures à 16 heures et au plus tard le **20 novembre 2017** avant 16 heures ;

- au **Ministère de l'Intérieur** - Direction de l'Immigration - Sous-direction des visas – 11 rue de la Maison Blanche 44100 Nantes, un exemplaire de ces mêmes dossiers et une clé USB), les jours ouvrables de 9 heures à 16 heures et au plus tard le **20 novembre 2017** avant 16 heures.

Poste	Date limite de dépôt des offres	Nombre d'exemplaires sur support papier pour chaque consultation	Nombre d'exemplaires sur clés USB
Washington	20 novembre 2017	2	2
Ottawa		2	2
Paris		1	1
Nantes		1	1

Les dossiers de candidature seront remis, **sous pli scellé, en langue française.**

6. La durée des contrats qui sera accordé par l'Ambassade de France à Washington et l'Ambassade de France à Ottawa sera de trois années, éventuellement renouvelable.

7. Le non respect des conditions de dépôt des offres énoncées dans le présent appel à candidature entraînera l'élimination de l'offre.